

SG.271.....2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na dostawę 5 sztuk opasek życia z funkcją SOS oraz świadczenie usług całodobowej Teleopieki (abonament) dla uczestników Projektu „Gmina Myszyniec wspiera Seniorów” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej IX. Wsparcie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałanie 9.2.1 Zwiększenie dostępności usług społecznych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

I. ZAMAWIAJĄCY: Gmina Myszyniec/ Ośrodek Pomocy Społecznej w Myszynie

Adres: Plac Wolności 60,
07-430 Myszyniec
Tel. 29 7721 398
REGON 550478201

Postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie konkurencyjności o zamówienie publicznym o wartości szacunkowej poniżej 30.000 euro .

II. Przedmiot zapytania ofertowego;

Przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzeń – 5 opasek życia z funkcją SOS oraz świadczenie usług całodobowej Teleopieki dla uczestników projektu „Gmina Myszyniec wspiera Seniorów”.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (5 sztuk) opasek życia z funkcją SOS na nadgarstek z tzw. „czerwonym przyciskiem SOS” wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej, dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski na opasce. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS, detektor upadku (urządzenie automatycznie przekaże wiadomość do Ratownika) oraz możliwość przypominania np. o zażyciu leków. Urządzenie powinno posiadać lokalizację GPS, która będzie przekazywana do Ratownika w przypadku wywołania alertu (SOS/Upadek). Opaska powinna posiadać dwustronną komunikację głosową, co oznacza że Ratownik może zebrać wywiad i w oparciu o to, wezwać odpowiednią pomoc. Zważywszy na to, że użytkownikami opaski będą Seniorzy, opaska winna być maksymalnie prosta w obsłudze. Dotyczy to również sposobu ładowania, opaska ładowana indukcyjnie (tzn. bez podłączania kabla do opaski, a przez położenie opaski na ładowarce). Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać kontakt z centrum monitoringu. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM po stronie Wykonawcy,
- 2) Świadczenie usługi Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowej (24h) opieki domowej dla uczestników projektu, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS i upadków przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

Centrum teleopieki ma być podmiotem leczniczym zarejestrowanym w ogólnodostępnym rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą <https://rpwdl.csioz.gov.pl/RPM/Search?AspxAutoDetectCookieSupport=1>. Potwierdzeniem spełnienia tego wymogu, będzie dołączenie do oferty wydruku potwierdzającego zarejestrowanie Podmiotu w powyższym Rejestrze.

- 3) Zawarcie indywidualnych umów z podopiecznymi na świadczenie dla nich usług nieodpłatnej Teleopieki domowej. Indywidualne umowy ulegają automatycznemu rozwiązaniu w chwili zmiany miejsca zamieszkania poza teren gminy Myszyniec), umieszczenia podopiecznego w Domu Pomocy Społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zgonu uczestnika projektu,
- 4) Przeszkolenie uczestników projektu oraz personelu projektu z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi,
- 5) Zapewnienia bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania umowy,
- 6) Obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy,
- 7) Sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki,
- 8) Zapewnienie całodobowego dyżuru Ratownika, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS na skutek wciśnięcia przez nich „czerwonego przycisku”, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z podopiecznym, powiadomienie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
 - telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia osób lub służb,
 - udzielanie odpowiedzi na zgłaszanie przez podopiecznych pytania dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych,
- 9) przedstawienie Zamawiającemu raportu raz w miesiącu do 5 dnia następnego miesiąca po świadczeniu usługi. Raport powinien obejmować:
 - liczbę osób objętych usługą,
 - ilość wywołanych sygnałów za pomocą „czerwonego przycisku SOS”
 - rodzaj podjętych działań.
- 10) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.

Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla podopiecznych. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą Teleopieki np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca. Usługa będzie obejmować 5 osób – uczestników projektu „Gmina Myszyniec wspiera Seniorów”.

CPV 32000000-3

III. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia:

- warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał lub należycie wykonuje co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług Teleopieki. Na potwierdzenie powyższego warunku Wykonawca przedstawi wraz z ofertą referencje lub poświadczenie od podmiotów, na rzecz których usługa była lub jest świadczona,

2) posiadają potencjał kadrowy i techniczny niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia:

- warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje zapleczem technicznym w postaci infrastruktury teleinformatycznej (sprzęt i oprogramowanie), na którym będzie pracowało centrum monitoringu, niezbędnego do prawidłowego świadczenia usług Teleopieki. Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Wykonawca złoży oświadczenie, w którym potwierdzi, iż posiada niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną oraz zasób kadrowy wystarczający do wykonania zamówienia.

Ocena spełniania w/w warunków zostanie dokonana na podstawie przedłożonych przez wykonawców dokumentów według formuły „spełnia” / „nie spełnia”.

Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.

IV. Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- Załączenie oferty cenowej wg załącznika nr 1;
- Oświadczenie dot. przesłanek wykluczenia z postępowania;
- Oświadczenie o spełnianiu udziału wraz z załącznikami;
- Karty katalogowe oferowanych urządzeń oraz niezbędne świadectwa lub certyfikaty.
- Wydruk z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

V. Zobowiązania Wykonawcy:

- Sporządzanie comiesięcznych raportów z zakresu wykonania usługi,
- Przekazanie koordynatorowi projektu wszystkich dokumentów i materiałów oznakowanych zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznakowania projektów w ramach RPO WM 2014-2020, które również powinny zawierać informacje, że projekt jest współfinansowany przez UE ze środków EFS i budżetu państwa w ramach RPO WM 2014-2020;
- Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w projektach współfinansowanych przez UE ze środków EFS i budżetu państwa w ramach RPO WM 2014-2020, w trakcie realizacji usług w ramach projektu.

VI. Wykluczenia:

Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty i osoby, które powiązane są z zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku w linii bocznej lub stosunku przysposobienia opieki lub kurateli.

Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty oświadczenia o braku ww. powiązań.

VII. Cena oferty:

Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z dostawą oraz ze świadczeniem usług i obejmować całkowity koszt wykonania zamówienia.

Cena powinna być wyrażona w PLN z dokładnością do jednego grosza.

VIII. Termin

- 1) Świadczenia usług Teleopieki:

Rozpoczęcie – od dnia 1.11.2020 r.

Zakończenie usługi – 31.10.2021 r.

- 2) Dostawy urządzeń – opasek życia z funkcją SOS – **10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.**

IX. Miejsce i termin złożenia oferty:

- Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy składać w formie papierowej w siedzibie Urzędu Gminy w Myszyncu, Plac Wolności 60, 07-430 Myszyniec, pok. nr. 8 (sekretariat OPS) osobiście, pocztą, lub przekazać emailem na adres: opsmyszyniec@o2.pl w terminie do dnia 09.10.2020 r.
- Oferta powinna być przygotowana na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. W przypadku składania oferty pocztą elektroniczną Oferent przesyła skany wszystkich dokumentów podpisane zgodnie ze sposobem reprezentacji wykonawcy.
- W przypadku składania oferty pocztą elektroniczną oferent wyłoniony jako wykonawca zamówienia obowiązany jest najpóźniej w dniu podpisania umowy doręczyć zamawiającemu oryginał oferty.
- O wynikach konkursu Zamawiający zawiadomi wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty. Termin zawarcia umowy zostanie wyznaczony przez Zamawiającego w informacji skierowanej do Wykonawcy wybranego do realizacji zamówienia.

X. Kryterium wyboru oferty:

- Łączna cena wykonania przedmiotu zamówienia © - waga 80%
- doświadczenie w świadczeniu usług Teleopieki – 20 %

Podana cena ma być ceną za przedmiot zamówienia opisany w pkt II.

Sposób wyliczenia punktacji w kryterium cena:

$$C = (C_{min}/C_{of}) \times 80$$

Gdzie: C_{min} – najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert,

C_{of} – cena danej oferty

Punkty zostaną wyliczone zgodnie z powyższym wzorem na podstawie ceny zaoferowanej w formularzu ofertowym.

Sposób przyznania punktacji w kryterium doświadczenie:

Oferta otrzyma punkty za posiadane doświadczenie w zakresie świadczenia usług Teleopieki:

Do 2 lat włącznie świadczenia usług – 10 pkt,

Powyżej 2 lat świadczenia usług – 20 pkt.

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, czyli taką, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów w oparciu o ustalone powyżej kryteria.

Zgłoszenia ofert po terminie, w inny niż określony w ogłoszeniu lub bez kompletu dokumentów nie będą brane pod uwagę w postępowaniu.

Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wyborze najkorzystniejszej oferty wybranego wykonawcę, a rozstrzygnięcie zostanie zamieszczone na stronie internetowej Urzędu Gminy w Myszyncu – adres strony: opsmyszyniec.pl i myszyniec.nowoczesnagmina.pl

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa cywilnoprawna.

XI. Oferta podlega odrzuceniu, w przypadku gdy:

- 1) Jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,

- 2) Zostanie złożona przez Wykonawcę:
 - a) Niespełniającego warunków udziału w postępowaniu,
 - b) Powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym,
- 3) Została złożona po terminie składania ofert

XII. Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

XIII. Określenie warunków zmian w umowie:

Zamawiający przewiduje możliwość przesunięcia terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmian organizacyjnych. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej w drodze aneksu.

XIV. Pozostałe informacje:

- 1) Osoby uprawnione do kontaktu z kandydatami:
Teresa Czajkowska, Małgorzata Pyszny, tel. 29 7721398
- 2) Zamawiający może unieważnić postępowania o udzielenie zamówienia w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przedstawia cenę wyższą, niż Zamawiający jest w stanie zapłacić. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

XV. Pozostałe postanowienia

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany warunków zapytania ofertowego bez podania przyczyny. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważniania postępowania bez podania przyczyn. Zapytanie ofertowe nie jest jednoznaczne z wyborem oferty.

1. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

2. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej "RODO", informuję, że:

* administratorem Pani/Pana/Państwa danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Myszyńcu, 07-430 Myszyniec, Plac Wolności 60, tel. 29 77 21 398;

* inspektorem ochrony danych osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Myszyńcu jest Pan dr Bartosz Mendyk, kontakt: iod@drmendyk.pl, tel. 507 054 139;

* Pani/Pana/Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia pn : świadczenie usług polegających na prowadzeniu konsultacji z psychologiem w Klubie Senior+ w budynku użyteczności publicznej w Myszyńcu Starym 105 o wartości szacunkowej zamówienia poniżej równowartości kwoty 30 000 €."

* odbiorcami Pani/Pana/Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1843) dalej "ustawa Pzp";

* Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą przechowywane zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku (Dz.U. z 2011 roku, Nr. 14 poz. 67) w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

* podania przez Panią/Pana/Państwa danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana/Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp , związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pz* w odniesieniu do Pani/Pana/Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

* posiada Pani/Pan/Państwo:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo dostępu do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan/Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana/Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;

* nie przysługuje Pani/Panu/Państwu:

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – oświadczenie o spełnianiu warunków wykluczenia z postępowania

Załącznik nr 3 - oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Miejscowość dn. 29.09.2020 r.

.....
(podpis oferenta)

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

na dostawę opasek życia z funkcją SOS i świadczenie usług Teleopieki –
abonamentu dla uczestników projektu „Gmina Myszyniec wspiera Seniorów”

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej IX. Wsparcie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Usługi społeczne i usługi opieki zdrowotnej, Poddziałanie 9.2.1 Zwiększenie dostępności usług społecznych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Dane dotyczące Wykonawcy

.....
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....
(adres Wykonawcy)

NIP

Nr tel.

e-mail.....

Oferuje/my realizację przedmiotu zamówienia:

1) dostawa 5 opasek życia z funkcją SOS

Cena netto: zł za 1 szt. VAT tj.zł brutto

Łącznie za 5 szt. - zł brutto

2) za świadczenie usług Teleopieki (cena za miesiąc - abonament):

netto.....zł

słownie:.....

podatek VAT w wysokości% kwotazł

brutto zł

słownie:.....

Łącznie za 12 miesięcy: zł brutto

Razem za wykonanie przedmiotu zamówienia:zł brutto.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z opisem przedmiotu zamówienia
i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń.

.....
(data)

.....
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 2

.....
(miejscowość i data)

Oświadczenie **dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania**

Nazwa i adres oferenta:

.....

.....

NIP (jeśli dotyczy).....

REGON (jeśli dotyczy).....

Oświadczam, że nie jestem/moja firma nie jest osobowo i /lub kapitałowo
powiązana z Zamawiającym.

.....
(podpis)

Załącznik nr 3

.....
(miejscowość)

**Oświadczenie
o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Nazwa i adres oferenta:

.....

.....

NIP (jeśli dotyczy).....

REGON (jeśli dotyczy).....

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu opisane
w zapytaniu ofertowym.

.....
(podpis)

UMOWA NR 2020

zawarta w w dniu 2020 r. pomiędzy:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”a
.....

zwanym dalej łącznie „Stronami” lub „Stroną” każda z osobna,
na podstawie przeprowadzonego rozeznania rynku zawarta została umowa o treści następującej
(dalej zwana „Umową”):

§ 1. Przedmiot umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że pod pojęciem „usługa Teleopieki” (zwaną w treści Umowy również „Usługą” lub „Teleopieką”) rozumieć należy świadczenie przez Wykonawcę usługi szczegółowo opisanej w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostawy 5 (słownie: pięć) sztuk urządzeń do świadczenia Teleopieki – w postaci opasek życia z funkcją SOS na nadgarstek wraz z kartami SIM, których koszt ponosi Wykonawca,
 - b) świadczenia usług całodobowej Teleopieki domowej dla Uczestników Programu „Gmina Myszyniec wspiera Seniorów”, za pośrednictwem całodobowego centrum monitoringu.
3. W ramach przedmiotu Umowy, o którym mowa Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) Dostawy fabrycznie nowego sprzętu (5 sztuk) opasek życia z funkcją SOS na nadgarstek z tzw. „czerwonym przyciskiem SOS” wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej, dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski na opasce. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS, detektor upadku (urządzenie automatycznie przekaże wiadomość do Ratownika) oraz możliwość przypominania np. o zażyciu leków. Urządzenie powinno posiadać lokalizację GPS, która będzie przekazywana do Ratownika w przypadku wywołania alertu (SOS/Upadek). Opaska powinna posiadać dwustronną komunikację głosową, co oznacza że Ratownik może zebrać wywiad i w oparciu o to, wezwać odpowiednią pomoc. Zważywszy na to, że użytkownikami opaski będą Seniorzy, opaska winna być maksymalnie prosta w obsłudze. Dotyczy to również sposobu ładowania, opaska ładowana indukcyjnie (tzn. bez podłączania kabla do opaski, a przez położenie opaski na ładowarce). Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać kontakt z centrum monitoringu. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM po stronie Wykonawcy,
 - 2) Świadczenia usługi Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowej (24h) opieki domowej dla uczestników projektu, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość

świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS i upadków przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. Za pełnienie całodobowego centrum monitoringu rozumie się: odbieranie połączeń przychodzących z opasek życia z funkcją SOS dostarczonych przez Wykonawcę, w razie konieczności oddzwonienie do podopiecznego, nawiązanie kontaktu z rodziną/osobami wskazanymi w karcie informacyjnej podopiecznego, która jest załącznikiem do niniejszej umowy lub w sytuacji, która tego wymaga – wezwanie służb ratunkowych.

- 3) Centrum Teleopieki jest być podmiotem leczniczym zarejestrowanym w ogólnodostępnym rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą <https://rpwdl.csioz.gov.pl/RPM/Search?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- 4) Zawarcia indywidualnych umów z podopiecznymi na świadczenie dla nich usług nieodpłatnej Teleopieki domowej. Indywidualne umowy ulegają automatycznemu rozwiązaniu w chwili zmiany miejsca zamieszkania poza teren gminy Myszyniec), umieszczenia podopiecznego w Domu Pomocy Społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zgonu uczestnika projektu,
- 5) Przeszkolenia uczestników projektu oraz personelu projektu z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi,
- 6) Zapewnienia bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania umowy,
- 7) Obsługi gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz w razie konieczności zapewnienia sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy,
- 8) Sprawdzenia prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki,
- 9) Zapewnienie całodobowego dyżuru Ratownika, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS na skutek wciśnięcia przez nich „czerwonego przycisku”, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z podopiecznym, powiadomienie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
 - telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia osób lub służb,
 - udzielanie odpowiedzi na zgłaszanie przez podopiecznych pytania dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych,
- 10) przedstawienie Zamawiającemu raportu raz w miesiącu do 5 dnia następnego miesiąca po świadczeniu usługi. Raport powinien obejmować:
 - liczbę osób objętych usługą,
 - ilość wywołanych sygnałów za pomocą „czerwonego przycisku SOS”
 - rodzaj podjętych działań.
- 11) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.

4. Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla podopiecznych. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą Teleopieki np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca.
5. Usługa będzie obejmować 5 osób – uczestników projektu „Gmina Myszyniec wspiera Seniorów”.
6. Strony ustalają, że dane Uczestników niezbędne do świadczenia Usługi Teleopieki zawierać będzie załącznik nr 1 do Umowy – Karta Informacyjna Pacjenta, w szczególności:
 - imię i nazwisko
 - adres świadczenia Usługi,
 - opis nieruchomości/lokalu mieszkalnego wraz z dojazdem,
 - telefon kontaktowy, adres e-mail,
 - dane osoby upoważnionej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia Uczestnika wraz z jej telefonem i adresem e-mail,
 - informacje o stanie zdrowia, zażywanych lekach, nałogach.

§ 2 Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zamawiający ma obowiązek udostępnić wszelkie niezbędne środki i informacyjne, które umożliwią wykonanie zlecenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi, które zostaną zamieszczone w Karcie Informacyjnej Podopiecznego przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.
3. Regulamin świadczenia Usługi Teleopieki opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zleceniodawcę, stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
4. Zleceniodawca akceptuje Wzór Karty Informacyjnej Pacjenta, stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.

§ 3 Określenie terminów

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas świadczenia usługi Teleopieki tj. od 01.11.2020 r. do 31. 10 2021 r., w tym:
 - a) termin dostawy Urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, to 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy,

§ 4 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że z tytułu dostawy przez Wykonawcę Zamawiającemu 5 sztuk urządzeń opisanych w § 1 ust. 3 pkt 1 – opasek życia z funkcją SOS na nadgarstek Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę w wysokości ... netto plus Vat ..., brutto (słownie złotych...)
2. Strony ustalają, że ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne (abonament) za świadczenie Usługi Teleopieki dla 5 osób, ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, wynosi netto plus VAT....zł., brutto..... .
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od doręczenia faktury VAT Zamawiającemu.
4. Za datę zapłaty faktury Strony uznają dzień wydania przez Zamawiającego swojemu bankowi dyspozycji obciążenia konta na rzecz Wykonawcy.
5. Dane do wystawienia faktur VAT:

Zamawiający:

Odbiorca:

6. Po stronie Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację projektu będzie:

.....

§ 5 Odpowiedzialności stron

- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie sprzętu w wyniku niewłaściwego użytkowania przez Podopiecznego. W przypadku uszkodzenia sprzętu w wyniku niewłaściwego użytkowania Podopiecznego, nowy sprzęt nie przysługuje. Odpowiedzialność za sprzęt i użytkowanie ponoszą jedynie Użytkownik.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej Umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu Użytkownikowi ze szczególnym wyłączeniem odpowiedzialności za sytuacje:
 - działania siły wyższej,
 - awarii sieci komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
 - innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu,
 - nieprawidłowego użytkowania przez Podopiecznego,
 - braku zasięgu sieci telefonii komórkowej.
- Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

- Umowa może być rozwiązana w formie pisemnej przez każdą ze Stron z zachowaniem 2 – miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
- Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy, tylko w sytuacji gdy po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do zaniechania działań niezgodnych z niniejszą Umową i wyznaczeniu minimum 14 – dniowego terminu naprawczego, nie nastąpiło przywrócenie usług zgodnych z niniejszą Umową.

§ 7 Zmiany

- Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
- Zmiany oznaczeń Stron, zmiany danych adresowych, teleadresowych, bądź innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
- Ustawowej zmiany stawki podatku VAT. W tym przypadku ulegnie zmianie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian.
- Zmiana Umowy może nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron, za zgodą drugiej Strony, na podstawie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 8 Dane osobowe i dane medyczne

1. W związku ze sposobem realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych i danych medycznych Uczestników opisanych w § 1 ust.5, na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu udzielenia wsparcia, realizacji, ewaluacji, monitoringu i sprawozdawczości oraz innych niezbędnych, wymaganych Projektem działań w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca będzie także procesorem danych zawartych w Karcie Informacyjnej Podopiecznego oraz zapewni ich ochronę, w zgodzie z przepisami prawa i rekomendacjami UODO. Informacje zawarte w Karcie Informacyjnej będą podlegały przechowywaniu i przetwarzaniu zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.z 2018 r. pz. 1000), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Obowiązki i prawa Wykonawcy wynikające z Umowy oraz związane z nią płatności nie mogą być w żadnym przypadku przenoszone na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, a w przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu, spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcia Sądu właściwego ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający:.....Wykonawca:.....