

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Myszyniec

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) Określenie praw i obowiązków Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Myszyńcu oraz odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez ten zakład wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) Ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) Udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 4) Udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków Zakładu i odbiorców usług.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Myszyńcu

§ 2.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) Zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) Spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociagowo – kanalizacyjnych,
- 3) Spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,

§ 3.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez zakład oraz nie utrudniający działalności zakładu, w szczególności do:

- 1) Użytkowania instalacji wodociagowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociagowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociagowej,
- 2) Zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) Użytkowania sieci kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom zakładu wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) Poinformowania zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) Wykorzystywania wody z sieci wodociagowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia sieci.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 5.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem Gospodarki komunalnej i Mieszkaniowej w Myszyńcu a odbiorcą usług.

§ 6.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Myszyńcu jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.

1. Umowa, o której mowa w §5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) Ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) Sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) Praw i obowiązków stron umowy,
- 4) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) Dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- 6) Ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
- 7) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt. 5 stanowią delegacja i upoważnienie podpisane przez kierownika Zakładu określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usług, w szczególności obejmujące:

- dokonanie odczytu i sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach,
- wykonanie prac konserwująco – remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 8.

Umowa, o której mowa w §5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub, z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości w nieregulowanym stanie prawnym

§ 9.

Jeżeli nieruchomość jest zbudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa, w § 4, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 10.

Na wniosek właściciela lub zarządcy lub zarządcy budynku, wielolokalowego zakład zawiera umowy z korzystania z lokali osobami, o których mowa w § 8 i § 9, jeżeli:

- 1) We wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z zakładem,
- 2) Zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z zakładem odnośnie ich typu,
- 3) Możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 4) Wnioskodawca i zakład ustalili sposób rozliczania różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich otrzymania,
- 5) Możliwe jest przerwanie dostarczenia wody do lokalu bez zakłóceń dostawy wody w pozostałych lokalach.

§ 11.

Zakład może wyrazić zgodę zawarcie umów z korzystania z lokali osobami, o których mowa w § 8 i 9 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w §10.

§ 12.

Zawarcie umowy o dostarczeniu wody i odprowadzenia ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbioru prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 13.

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 14.

W przypadku zmiany odbiorców usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 15.

Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określenie, zgodnie przepisami ustawy przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Myszyńcu i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

§ 16.

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy, aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usługi, również jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17.

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, które stanowią, że:

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
- 4) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości pobranej lub określonej w umowie,

- 5) W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się jedynie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 18.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art.27 ustawy:

- 1) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia,
- 2) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- 3) W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie odbiorcy, zwraca się ją w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 19.

Zakres budowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych realizowanej przez zakład oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc:

- 1) Zakład obowiązany jest zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- 2) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i wodomierza pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa zakład a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

§ 20.

1. W przypadku, plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Zakładu, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu zakładu i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazowi gminie lub zakładowi na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 21.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez zakład zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 22.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w zakładzie wniosek o określenie warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku, w którym mowa w ust. 1 i 2, ustala zakład.

§ 23.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) Oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) Określenie:
 - a) Rodzaju i parametrów instalacji roboczych,
 - b) Charakterystyki zużycia wody,
 - c) Rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) Przeznaczenia wody,
 - 3) Informacje określające charakterystyką techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:

- a) Powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe,...) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) Wyposażenie obiektów i lokali w urządzenia zużywające wodę odprowadzające ścieki,
- 4) Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
- 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 2) Mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24.

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenia, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 17.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności
- 1) Miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - 2) Przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
 - 3) Wymagania dotyczące:
 - a) Miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) Miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) Jakości odprowadzanych ścieków,
 - 4) Termin ważności warunków przyłączenia.

§ 25.

1. Umowa o przyłączenie w szczególności określa:
- 1) Strony zawierające umowę,
 - 2) Zakres prac projektowych i budowlano – montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych, wykonanych przez strony,

- 3) Sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia
- 4) Terminy:
 - a) Zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
 - b) Przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,
- 5) Przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 6) Odpowiedzialność za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenia.

§ 26.

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano – montażowych.
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa zakład.

Rozdział 6

Informowanie o możliwościach dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 27.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w urzędzie gminy, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin świadczenia usług,
 - d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

2) w Zakładzie udostępniającym nieodpłatnie do wglądu:

- a) regulamin świadczenia usług,
- b) wieloletni plan rozwoju i modernizacji

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji

§ 28.

1. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwierdzające zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:
 - 1) Z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
 - 2) Dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, zakład niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 29.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w

związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w punkcie a,
 - c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 30.

Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 31.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu listem poleconym, rozpatrywane są one przez Zakład.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 8

Odcięcie dopływu wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego

§ 32.

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącza kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącza wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania opłaty,
- c) stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
- d) stwierdzono nielegalny pobór wody lub odprowadzanie ścieków jak również celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzeń pomiarowych.

2. Zakład zobowiązany jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o sposobie i udostępnianiu zastępczych punktów poboru wody zawiadamia:

- a) powiatowego inspektora sanitarnego,
- b) zarząd gminy,
- c) odbiorcę,

co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 9

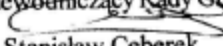
Postanowienia końcowe

§ 33.

Regulamin niniejszy wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§ 34.

Zmiany regulaminu następują w trybie określonym dla jego uchwalenia.

Przewodniczący Rady Gminy

 Stanisław Ceberek